



Comune di Porto Torres  
Provincia di Sassari

SERVIZI PUBBLICI LOCALI -  
RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2024

**“SERVIZI CIMITERIALI”**

**1. CONTESTO DI RIFERIMENTO**

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, *«i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale»*.

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

**A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE**

Nell'esercizio 2024 il servizio oggetto di ricognizione, è stato svolto dalla società **Ecologia e Trasporti San Giacomo S.r.l.** con sede legale in Via San Paolino n. 117 - 80039 - Saviano (NA), P.IVA 02065340669.

L' affidamento del servizio ha per oggetto le prestazioni ed i lavori connessi allo svolgimento delle operazioni di necroforo e dei servizi cimiteriali secondo le prescrizioni stabilite nel capitolato, nel Regolamento di Polizia Mortuaria di cui al D.P.R. 10.09.1990 n. 285 e successive modificazioni, nel Regolamento Comunale dei servizi cimiteriali, approvato con deliberazione di C.C. n. 44 del 27/06/2006 e modificato con deliberazione del Commissario Straordinario con i poteri del C.C. n. 10 del 30/03/2025, consistenti in:

- esecuzione delle operazioni relative alla sepoltura a mezzo tumulazione, estumulazioni, traslazioni, raccolta resti mortali, ecc.;
- apertura e chiusura dei cimiteri comunali;
- custodia e sorveglianza;
- pulizia e decoro, raccolta, stoccaggio di rifiuti.

L'appalto ha inoltre per oggetto le prestazioni relative alla manutenzione ordinaria, manutenzione del verde, costituite da un insieme di prestazioni, forniture e quanto altro necessario per mantenere il cimitero in condizioni ottimali di conservazione e decoro.

**B) CONTRATTO DI SERVIZIO**

Con il contratto, Rep. 2024/50 del 07/02/2024, stipulato in forma di lettera commerciale, il servizio in oggetto è stato affidato per un periodo di 6 mesi, dal 01.01.2024 al 30.06.2024; ai sensi dell'art. 50, comma 1, del D.lgs. 36/2023, per un importo di aggiudicazione pari a € 64.611,45 oltre IVA al 22%, corrispondente ad un importo mensile di € 10.768,58 oltre IVA al 22%.

Con determinazione dirigenziale n. 1601/2024 del 26/06/2024 il contratto di servizio è stato prorogato per un periodo di 3 mesi, dal 01.07.2024 al 30.09.2024, ai sensi dell' art. 120 comma 10 del D.lgs. n. 36/2023, per un importo pari a € 39.413,01 (IVA inclusa).

Con determinazione dirigenziale n. 2410/2024 del 30/09/2024, ai sensi dell' art. 120 comma 11 del D.lgs. n. 36/2023, il contratto di servizio è stato prorogato per un periodo di 2 mesi, dal 01.10.2024 al 30.11.2024, per un importo complessivo di € 26.275,34 (IVA inclusa).



Comune di Porto Torres  
Provincia di Sassari

Con determinazione dirigenziale n. 3055/2024 del 29/11/2024, ai sensi dell' art. 120 comma 11 del D.lgs. n. 36/2023, nelle more dell'avvio del nuovo appalto, il contratto di servizio è stato ulteriormente prorogato a favore della Ecologia e Trasporti San Giacomo S.r.l. per il periodo di 1 (uno) mese, dal 01.12.2024 al 31.12.2024, per un importo pari a € 13.137,67 (IVA inclusa).

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 35 del 09.03.2022 avente ad oggetto "*Determinazione tariffe concessioni e servizi cimiteriali. Adeguamento su base ISTAT - annualità 2022*" sono state approvate, tra le altre, le tariffe riportate nella tabella sottostante, riferite ai soli servizi che la ditta offre:

Tumulazione/Estumulazione in loculo	€ 282,65
Tumulazione/Estumulazione in tomba	€ 381,99
Inumazione	€ 381,99
Tumulazione/Estumulazione ceneri o resti mortali	€ 198,63
Estumulazione per traslazione	€ 229,20
Raccolta resti per riduzione in loculo	€ 381,99
Raccolta resti per riduzione in tomba	€ 458,38

Il gestore garantisce i servizi nei giorni e orari prestabiliti dall'Ufficio Gestione Cimiteri e Polizia Mortuaria, secondo i suddetti costi.

### C) SISTEMA DI MONITORAGGIO – CONTROLLO

Il Responsabile Unico del Procedimento, nominato dalla stazione appaltante, è l'interfaccia unica dell'Appaltatore, responsabile della gestione del contratto e incaricato della supervisione del servizio relativamente, in particolare, ai seguenti punti:

- Controllo del rispetto del contratto;
- Verifica dell'esecuzione del Servizio;
- Segnalazione all'Appaltatore di disservizi, inadempienze e ritardi nell'esecuzione del contratto e adozione dei provvedimenti conseguenti;
- Applicazione delle penali;
- Verifica e accettazione delle prestazioni rese dall'Appaltatore relative al servizio;
- Accettazione di eventuali proposte dell'Appaltatore relative al servizio;
- Emissione dei documenti tecnici.

### 2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Il servizio oggetto di analisi è affidato alla società **Ecologia e Trasporti San Giacomo S.r.l.** con sede legale in Via San Paolino n. 117 - 80039 - Saviano (NA), Codice fiscale e P.IVA 02065340669.

### 3. ANDAMENTO ECONOMICO

La tabella che segue riporta alcuni dati di sintesi sui costi del servizio

	2022	2023	2024
Costo servizio	56.322,92	168.968,76	157.652,04
Ricavi servizi cimiteriali	28.166,79	59.023,01	48.717,22

### 4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

L'obiettivo primario è la soddisfazione dell'utente/cliente attraverso la gestione di un sistema organizzativo orientato al miglioramento continuo.



Comune di Porto Torres  
Provincia di Sassari

I cittadini interessati dal servizio sono prioritariamente i congiunti dei defunti, intendendosi per tali i soggetti giuridicamente titolati alla rappresentanza del defunto ai sensi del Codice Civile, e, in generale, tutti i visitatori dei cimiteri comunali di Via Balai e Ponte Pizzinnu.

Il servizio è erogato nel rispetto del principio di eguaglianza dei diritti degli utenti, senza discriminazione di genere e orientamento di genere, lingua, nazionalità, religione e opinione politica. Viene garantita la parità di trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, tra le diverse sedi di erogazione del servizio all'utenza e tra le diverse categorie e fasce d'utenza.

Nell'erogazione del servizio si garantisce:

- Imparzialità

Il servizio è erogato secondo criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità nei confronti dei cittadini.

- Continuità

Il servizio è erogato con continuità e regolarità con le modalità e gli orari stabiliti dall'Ufficio competente. Qualora l'erogazione dei servizi non sia possibile per cause indipendenti dalla volontà dell'Ente vi è l'impegno, comunque, ad informare tempestivamente i cittadini, in merito alle misure adottate per limitare gli eventuali disagi arrecati.

- Partecipazione, informazione e trasparenza

Le informazioni fornite sui procedimenti amministrativi, sull'erogazione dei servizi e sul funzionamento delle attività sono corrette e trasparenti.

Sono tutelati i diritti di partecipazione e l'accesso alle informazioni, secondo le disposizioni sulla trasparenza dell'attività amministrativa.

L'utente può produrre memorie o documenti, formulare osservazioni, reclami, suggerimenti per il miglioramento del servizio.

Le valutazioni fornite dai cittadini – utenti saranno utilizzate per la verifica periodica delle modalità di gestione del servizio e della qualità dei servizi forniti.

In ogni caso l'Ente garantisce al cittadino procedure amministrative semplici e chiare, utilizzando un linguaggio ed una simbologia comprensibile ed efficace.

- Efficienza ed efficacia

Il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia delle prestazioni rese, secondo un percorso di rinnovamento e miglioramento costante delle procedure e degli standard qualitativi.

- Tutela dei dati personali

L'Amministrazione si impegna a garantire che il trattamento dei dati personali dei cittadini avvenga nel rispetto delle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR).

- Cortesia

Il comportamento degli addetti è improntato a criteri di cortesia, di rispetto e di prossimità verso le esigenze dei cittadini.

- Salute e sicurezza

Il servizio è erogato ponendosi come impegno fondamentale e prioritario la salute e la sicurezza dei cittadini e del personale.

L'attivazione dello sportello telematico polifunzionale sul sito web del Comune <https://sportellotelematico.comune.porto-torres.ss.it/>, permette di raggiungere rapidamente importanti risultati, in termini di:

- semplificazione dei rapporti tra i cittadini e la pubblica amministrazione;
- riduzione dei tempi di attesa;
- snellimento del funzionamento degli uffici.

Lo sportello telematico polifunzionale affianca il sito istituzionale dell'amministrazione e consente agli utenti di compilare online, in modo guidato e con semplicità i moduli digitali, firmarli dove necessario, integrarli con gli allegati richiesti e trasmetterli agli uffici competenti.



Comune di Porto Torres  
Provincia di Sassari

## 5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Sono a carico della società Ecologia e Trasporti San Giacomo S.r.l. i seguenti oneri e obblighi:

- l'adozione, nell'esecuzione di tutti i lavori, dei procedimenti e delle cautele necessarie per garantire la vita e l'incolumità degli operai, delle persone addette ai lavori stessi e dei terzi, nonché per evitare danni ai beni pubblici e privati, osservando le disposizioni contenute nel d. lgs. 81/08, nel D.U.V.R.I. e di tutte le norme in vigore in materia di infortunistica. Ogni responsabilità in caso di infortuni ricadrà pertanto sull'appaltatore restandone sollevata la stazione appaltante, nonché il suo personale preposto alla direzione e sorveglianza;
- nomina, prima dell'inizio dei lavori, del direttore tecnico/responsabile del servizio, professionalmente abilitato;
- trasmissione alla stazione appaltante, a sua cura e spese, degli eventuali contratti di subappalto che egli dovesse stipulare;
- corresponsione delle paghe operaie e conseguenti indennità di contingenza, assegni familiari e indennità di lavoro straordinario o festivo non inferiore a quelle dei contratti collettivi di lavori vigenti nelle località e nel tempo in cui si svolgono i lavori ancorché l'appaltatore non appartenga;
- è responsabile in solido dell'osservanza delle norme anzidette da parte dei subappaltatori.
- presentazione all'Amministrazione, della documentazione di avvenuta denuncia agli enti previdenziali, assicurativi e infortunistici prima dell'inizio dei lavori e comunque entro trenta giorni dalla data del verbale di consegna. Non si emetterà alcun certificato di pagamento se prima l'appaltatore non abbia presentato alla stazione appaltante le polizze di assicurazione;
- formazione dei cantieri con attrezzature idonee all'esecuzione dei lavori seguendo le prescrizioni/disposizioni dettate dalla normativa vigente in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, custodia degli accessi e tutto quanto deciso in corso d'opera dalla stazione appaltante;
- I costi per il nolo o l'utilizzo degli attrezzi, degli utensili, dei macchinari, dei mezzi d'opera fissi e mobili, dei dispositivi di protezione individuale e di tutte le opere provvisorie in genere sono da considerarsi inclusi nel prezzo dell'appalto.

## 6. CONSIDERAZIONI FINALI

Le possibili modifiche, alternative ed innovazioni nelle sue modalità di erogazione e/o di gestione dei servizi cimiteriali potrebbero essere:

- creare un software per la gestione dei dati cimiteriali in modo tale da digitalizzare tutti i dati;
- creare una mappa interattiva dei due cimiteri accessibile agli utenti in modo tale da risalire a qualsiasi defunto presente all'interno dei cimiteri, alla parte storica del cimitero e a qualsiasi esigenza del cittadino;
- installare dei cancelli con chiusura e apertura automatica negli orari prestabiliti;
- rifacimento dell'impianto elettrico con installazione di dispositivi per il recupero dell'energia.

**Il Responsabile Unico del Progetto**

*Dott.ssa Lia Maria Rita Dettori*